



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות זרכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	משרד:
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	יחידה מזמינה:
16.05.2016	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

- 1.1 משרד התחבורה, הרשות לתחבורה ציבורית, מבקשת להתקשר עם בנק הדואר לתפעול ולהתאמת מערכת מרכז השרות/מסלקה לתחבורה הציבורית (להלן "מרכז השרות") מה- 1.1.2017 עד לסוף שנת 2020. זאת בהמשך לפטור שניתן להתקשרות זו עם בנק הדואר עד סוף שנת 2016.
- 1.2 הרשות ארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה מנהלת ומתפעלת את מרכז השרות לתחבורה הציבורית באמצעות בנק הדואר, ונמצאת בתהליך של השלמת הקמת המערכת והתאמתו לצרכים הקיימים והעתידיים ב-2020. משרד התחבורה התקשר עם חברת בנק הדואר (להלן- בנק הדואר) בפטור ממכרז שניתן לראשונה ב- 10.5.2010 על ידי שר האוצר לפי סמכותו בתקנה (28)3 לתקנות חובת המכרזים, להקמתו ותפעולו של מרכז השירות באמצעותה. בנק הדואר התקשר עם חברת יבמ כספקית התוכנה, מאחר ולחברת יבמ הייתה תשתית מוכנה לניהול מידע על הכרטוס, לצורך התאמתו למרכז השרות. בסוף שנת 2012 הוארך הפטור על ידי החשב הכללי עד לסוף שנת 2016.
- 1.3 להמשך תפעול מרכז השרות מותאם לצרכים דהיום ולצרכים עד 2020, מבקשת הרשות להמשיך להתקשרות עם בנק הדואר כספק יחיד בהתאם לתקנה (29)3 וזאת כי במצב הדברים כיום, יש להמשיך את ההתקשרות עם הספק הנוכחי על מנת להשלים את הפיתוח הנדרש למתן שירות טוב יעיל ומהיר לציבור הנוסעים.
- 1.4 מדובר בבחירת ספק תפעול, כדוגמת ההתקשרות עם בנק הדואר, ולא בבחירת ספק תוכנה כדוגמת ההתקשרות בין בנק הדואר לבין חברת יבמ. חברת יבמ שפיתחה את המערכת בהתקשרות עם בנק הדואר, התאימה מערכת שהיתה ברשותה לצרכי מרכז השרות/המסלקה. אי לכך, בעלת הקנין הרוחני של המערכת היא חברת יבמ. בחירת ספק תוכנה חדש משמעותה פיתוח מחדש של מערכת התוכנה של מרכז השרות לעניין כל שינוי במערכת כגון שינוי הנחיות המשרד, תקנים ושינויים אחרים, קל וחומר שיפורים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

הנדרשים במערכות ושדרוג המערכות למתן שירותים נוספים. שינויים כאלה נדרשים באופן שוטף. העברת הרישיונות ללא אפשרות לשינויים אלה איננה מעשית, ולפיכך התקשרות עם ספק תוכנה שונה, משמעה פיתוח המערכת מחדש. על פי ההסכם בין משרד התחבורה לבנק הדואר, מחויב בנק הדואר להעביר את רישיונות השימוש בתוכנה של יבמ למשרד התחבורה או למי מטעמו, לפי אותם תנאי התקשרות שבהסכם.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	בנק הדואר בע"מ
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	513800367
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	80 מליון ש"ח כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	31.12.2020 – 1.1.2017



שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

יחידה מזמינה	משרד/יחידה
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	התחבורה
תאריך הבקשה	לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)
תפקיד	שם עורך ההתקשרות

שם ההתקשרות המבוקשת
בקשה להארכת פטור ממכרז למרכז שירות לתחבורה ציבורית (מסלקה)

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

<p>פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד</p> <p>משרד התחבורה, הרשות לתחבורה ציבורית, מבקשת להתקשר עם בנק הדואר לתפעול ולהתאמת מערכת מרכז השרות/מסלקה לתחבורה הציבורית (להלן "מרכז השרות") מה-1.1.2017 עד לסוף שנת 2020. זאת בהמשך לפטור שניתן להתקשרות זו עם בנק הדואר עד סוף שנת 2016.</p> <p align="right">רקע</p> <ul style="list-style-type: none"> הרשות ארצית לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה מנהלת ומתפעלת את מרכז השרות לתחבורה הציבורית באמצעות בנק הדואר, ונמצאת בתהליך של השלמת הקמת המערכת והתאמתו לצרכים הקיימים והעתידיים ב-2020. משרד התחבורה התקשר עם חברת בנק הדואר (להלן- בנק הדואר) בפטור ממכרז שניתן לראשונה ב- 10.5.2010 על ידי שר האוצר לפי סמכותו בתקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, להקמתו ותפעולו של מרכז השירות באמצעות בנק הדואר התקשר עם חברת יבמ כספקית התוכנה, מאחר ולחברת יבמ הייתה תשתית מוכנה לניהול מידע על הכרטוס, לצורך התאמתו למרכז השרות. בסוף שנת 2012 הוארך הפטור על ידי החשב הכללי עד לסוף שנת 2016. להמשך תפעול מרכז השרות מותאם לצרכים דהיום ולצרכים עד 2020, מבקשת הרשות להמשיך התקשרות עם בנק הדואר כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) וזאת כי במצב הדברים כיום, יש להמשיך את ההתקשרות עם הספק הנוכחי על מנת להשלים את הפיתוח הנדרש למתן שירות טוב יעיל ומהיר לציבור הנוסעים. מדובר בבחירת ספק תפעול, כדוגמת ההתקשרות עם בנק הדואר, ולא בבחירת ספק תוכנה כדוגמת ההתקשרות בין בנק הדואר לבין חברת יבמ. חברת יבמ שפיתחה את המערכת בהתקשרות עם בנק הדואר, התאימה מערכת שהיתה ברשותה לצרכי מרכז השרות/המסלקה. אי לכך, בעלת הקניין הרוחני של המערכת היא חברת יבמ. בחירת ספק תוכנה חדש משמעותה פיתוח מחדש של מערכת התוכנה של מרכז השרות לעניין כל שינוי במערכת כגון שינוי הנחיות המשרד, תקנים ושינויים אחרים, קל וחומר שיפורים הנדרשים במערכות ושדרוג המערכות למתן שירותים נוספים. שינויים כאלה נדרשים באופן שוטף. העברת הרישיונות ללא אפשרות לשינויים אלה איננה מעשית, ולפיכך
--

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות זרכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט 7.2.2.1

התקשרות עם ספק תוכנה שונה, משמעה פיתוח המערכת מחדש. על פי ההסכם בין משרד התחבורה לבנק הדואר, מחויב בנק הדואר להעביר את רישיונות השימוש בתוכנה של יבמ למשרד התחבורה או למי מטעמו, לפי אותם תנאי התקשרות שבהסכם.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.
השוק שמתפעל מסלקות (בשלב הנוכחי מדובר במסלקת מידע) הוא בעיקרו המערכת הבנקאית (מסלקת מסב), חברות כרטיסי האשראי (חברת שבא), והמסלקה הפנסיונית שנמצאת עדיין בשלבי הקמה). גופים אלה צריכים לקבל קרוב לוודאי אישור הרגולטור המפקח עליהם לצורך תפעול המערכת נציין שלגופים אלה מערכת קשרים עם מפעילי התח"צ, כגון מתן הלוואות וכדומה.
כפי שיפורט להלן, בטרם השלמת כל המהלכים – חקיקה, השלמת איתור כל הצרכים הטכנולוגיים, התאמתם לחקיקה שבדרך ויישום צרכים אלה במכרז – הרי שכחברה בת של חברה ממשלתית "דואר ישראל" בנק הדואר היא הגוף ההולם ביותר, בשלב זה, לנהל שירותי מסלקה עבור הממשלה.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
תקופת ההתקשרות המבוקשת 1.1.2017 – 31.12.2020
היקף ההתקשרות המבוקש – פיתוח המערכת, תחזוקה ותפעולה, עלויות בנק הדואר – 20 מיליון ש"ח לארבע שנים 2017 – 2020. פיתוח ותחזוקת המערכת לתוכנה לתקופה זו – חברת יבמ 60- מיליון ש"ח. כפי שנאמר לעיל, הפטור הוא לכ-20 מיליון ש"ח ל-4 שנים, לבנק הדואר – המתפעל. עלות יבמ תדרש גם אצל ספק חלופי. סך הכל 80 מלש"ח כולל מע"מ

מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
המקור התקציבי למימון הפעילות הינו תקציב המשרד והשתתפות מפעילי התח"צ בהתאם להוראות מכרזי ההפעלה. 79-50-02-78

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

התקשרויות קודמות בנושא

#	מועד	מורם החלטה (זיהוי פרוטוקול)	תמצית החלטה
1	09.05.2010	ועדת פטור ממכרז. פרוטוקול מס' 74688 מיום 9.5.10	הועדה ממליצה על הפטור המבוקש לתקופה של 10,000,000 ש"ח (כולל מע"מ) אישור הפטור 01/05/2010 – 31/04/2013 בהיקף של 10,000,000 ש"ח (כולל מע"מ)
	10.05.2010	שר האוצר מר יובל שטייניץ פרוטוקול מס. 76031 מיום 10.05.2010	אישור הפטור
2	10/07/2012	הועדה העליונה לענייני תקשוב. פרוטוקול הדין בבקשת הארכת פטור והרחבתו. פרוטוקול מס. תקמ 347 – 2012	הועדה ממליצה על המשך ההקמה והתפעול של המערכת ע"י בנק הדואר בפטור ממכרז עד ליום 31/12/2016 בהיקף של 30,099,000 לפיתוח תפעול ותחזוקה.
3	31/12/12	ועדת פטור ממיכרז - אישור פטור ממכרז. פרוטוקול מס. 127450 מתאריך 31/12/12	אישור פטור ממיכרז 01/11/2012-31/12/2016 כולל פטור בדיעבד 30/10/2012-31/04/2012, בהיקף של 31,520,000 ש"ח.

בנוסף, בקשת הפטור הנוכחית להארכת הפטור עד ל-31.12.2020, בהיקף של 92,728,000 לתקופה של 1.1.2016 – 31.12.2020, נבחנה ע"י ראש רשות התקשוב הממשלתי והומלצה על ידו לקבלת פטור ב- 9.9.15. אפשר לצרף את המסמך של רז היפרמן

חתימת ממלא הטופס:

שם	
חתימה	
תפקיד	

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.2.1

חלק ב – סיווג ההתקשרות תתקני בבקשה
ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכרז: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה (29)

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____

תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות
אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי
לא קיים מכרז מרכזי בנושא התקשרות לתפעול מסלקה או לתפעול מסלקה לתחבורה הציבורית

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב

1. **יציבות המערכת והמשך פיתוחים חיוניים** – המערכת נמצאת היום בתהליך פיתוח מואץ של: שרותים חיוניים לציבור הנוסעים, תהליכי תשלום סובסידיות למפעילי התחבורה הציבורית ותהליכי בקרה על התנהלות התחבורה הציבורית. עיקר הפיתוחים אמורים להמשך עד סוף שנת 2017. לעת כזאת, החלפת ספק שהתמחה במתן שרות לנוסעים ב-100 עמדות שפזורות ברחבי הארץ, בתפעול המערכת מול 17 מפעילי התחבורה הציבורית ובקליטה ובעיבוד 3.5 מיליון תנועות ליום, טומן בחובו סיכון לנזקים בהיבטים של השרות לנוסעים בתחבורה הציבורית, ובתשלומים ובבקרה על מפעילי התחבורה הציבורית. תהליך המעבר לספק חדש, עם תשתיות חדשות וההתמחות הייחודית והמורכבת שהספק החדש ידרש ללמדה ולהטמיעה אצלו, יגרום בהכרח לעיכוב הפיתוחים החיוניים שצויינו לעיל, ולפגיעה ביציבות ואמינות המערכת שרק לאחרונה הושגה במאמצים רבים. חשוב לאפשר את סיום הפיתוחים החיוניים ושילובם ללא משבר בתפעול השוטף, ולתת לאחר מכן שהות נוספת להתייצבות המערכת ולכניסתה לשיגרת תפעול, טרם מעבר לספק תשתיות ותפעול אחר במערכת כה מורכבת ובהיקפים כה גדולים כשלה.
2. **חברה ממשלתית** - חברת בנק הדואר בע"מ בהיותה חברה ממשלתית, פועלת מכח חוק ונתונה לפיקוחם של מספר גופים ממשלתיים בהם משרד התקשורת, רשות החברות הממשלתיות, בנק ישראל ועוד. אשר על כן מעמדו של הדואר כגוף ממשלתי מפוקח, מעניק לו יתרונות ברורים לעניין הפרויקט. בין היתר לנושאי רגולציה ולעניין צינעת הפרט (בהתאם להנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ביחס לפרטי הזיהוי של הנוסעים במאגר מרכז השרות ובכלל התחבורה הציבורית בארץ, ירוכזו נתוני הנוסעים רק במאגר המסלקה וימחקו ממאגרי המפעילים). כמו כן בניהול התהליכים הכספיים כמפורט בדרישות המשרד.
3. **ניהול מידע רגיש** - הפעלת מרכז שרות על ידי חברה ממשלתית מקנה למדינה ביטחון שמידע מצרפי כה רגיש ורחב על סקטור התחבורה הציבורית המצטבר במרכז השרות (כולל נתוני נסיעות חיילים שיצורפו בקרוב לנסיעות ברב-קו), הן בהיבט הנוסעים והן בהיבט מפעילי התחבורה הציבורית, יותר בידיים ממשלתיות.
4. **תשתיות רובסטיות** – תשתיות בנק הדואר העומדות בכללים מחמירים של אבטחת מידע, שרידות, תחזוקה, כמתחייב מגופים פיננסיים/תאגידיים בנקאיים.
5. **ניהול כספים, התחשבות וסליקה** - בנק הדואר כמפעיל המסלקה הגדול במשק, יאפשר עם התשתית שלו המקושרת למסלקה הבין בנקאית, חברות האשראי ועוד, הפעלת מסלקה פיננסית – ריכוז כספי הפדיון מטעינת כרטיסי הרב קו באמצעים השונים לביצוע התחשבות.
6. **ניסיון בפרויקטים לאומיים ציבוריים**
7. **הפעלת שרותים מקוונים למאגרי מידע חיצוניים ציבוריים** – לאימות נתונים והקלה על הנוסעים שלא ידרשו להמציא אישורים. כמו מאגר משרד הפנים, ביטוח לאומי, אוניברסיטאות וכד'.
8. **אנו מודעים לעובדה, כי בשנת 2012 התחייב המשרד לפרסם מכרז לקראת תום שנת 2016. יחד עם זאת אנו סבורים שלאור האמור לעיל, חו"ד רשות התקשוב הממשלתית המצורפת בזה, ולאור הרגישות שבאחזקת נתונים אצל גורמים פרטיים, אין מקום לפרסם מכרז בנושא ויש להמשיך את ההתקשרות עם בנק הדואר.**

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו
בשנת 2010 נידונו חלופות אפשריות לניהול מסלוקה להתחשבות בין המפעילים, שהן בעלות התמחות בניהול סליקה ואשר מנהלות כמות נתונים בסדר גודל של 2.5 – 3 מיליון תנועות ליום. החלופות האפשריות היו במערכת הבנקאית או בחברות כרטיסי האשראי. לחלופות אלה נדרש לצורך פעילות סליקת התחבורה אישור בנק ישראל – הרגולטור של גופים אלה. רשות הדואר שעוסקת במגוון פעילויות, יכולה לקדם את הנושא ללא דיחוי. זמינות מהירה של המסלוקה היתה קריטית. לצורך הדוגמה, המשרד היה אמור באותה תקופה להתחשבן עם הרכבת הקלה על בסיס הסכם התעריף האחיד. דרישת זמינות זו לא איפשרה להמתין לתהליכי רגולציה מול בנק ישראל ואישורים אם בכלל ינתנו. דבר זה הוביל להחלטה להתקשר עם בנק הדואר, אשר הינו הסולק הגדול ביותר במדינה.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי מכרז סגור + פטור ממכרז לפי תקנה 3 ותקנת משנה 28

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שוי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
					שר האוצר	3(28)	התקשרות ראשונה
					ועדת הפטור	3(4)(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת

